

## Pressemitteilung

### Kreissparkasse St. Wendel eröffnet im Globus die Geschäftsstelle der Zukunft

St. Wendel, im November 2018

**Am Montag, 12.11.2018, hat die Kreissparkasse St. Wendel ihre moderne Geschäftsstelle im Globus neueröffnet. Kunden finden die Bank jetzt nicht mehr im Erdgeschoss sondern direkt neben dem Panoramarestaurant im ersten Stock. Doch nicht nur der Standort ist neu, auch die Gestaltung der „Geschäftsstelle der Zukunft“ folgt einem innovativen Konzept.**

Schon vor Betreten der Räumlichkeiten erhalten die Kunden über einen interaktiven Bildschirm umfangreiche Informationen, wie Nachrichten, Börsenkurse und aktuelle Immobilienangebote. Ein rotes Band führt die Kunden in den mit modernster Technik ausgestatteten barrierefreien SB-Bereich. Neben den beiden sowohl mit Rollstuhl als auch mit Rollator unterfahrbaren Geldautomaten mit Ein- und Auszahlungsfunktion befinden sich hier auch zwei Kontoauszugsdrucker und ein Selbstbedienungsterminal.

Direkt angegliedert ist das für Kurzberatungen vorgesehene Servicemodul, das dank einer zuschaltbaren Diskretions-Beschallung akustisch abgeschirmt werden kann. So wird trotz der halboffenen Raumgestaltung die Vertraulichkeit bei den Kundengesprächen jederzeit gewährleistet sein. Die Servicezeiten sind wie gewohnt montags bis freitags von 8.00 bis 18.00 Uhr und samstags von 8.00 bis 14.00 Uhr.

Umfangreichere Beratungen können im angrenzenden Beratungszimmer stattfinden. Neben der großformatigen, hinterleuchteten Wandgestaltung mit Landschaftsmotiven aus der Region sorgen Lounge-Möbel für ein entsprechendes Wohlfühlambiente.





Und auch in diesem Raum ist trotz der Glaswände die Diskretion jederzeit gewährleistet, denn diese können per Knopfdruck zu Milchglas verändert werden. Die sichtbare Technik wurde mit einem Großbildschirm auf ein Minimum reduziert, so dass persönliche Beratungen in einer angenehmen und dennoch digital unterstützten Beratungsatmosphäre stattfinden können.

Hier können die Kunden und Interessenten nach Terminvereinbarung an fünf Tagen in der Woche von 8:00 bis 20:00 Uhr das ausgezeichnete Beratungsangebot wahrnehmen. Die Kreissparkasse St. Wendel wurde auch im Jahr 2018 zum zweiten Mal in Folge zur Besten Bank vor Ort gekürt.

Gerade im Hinblick auf die Beratungsmöglichkeiten wird die bereits seit 1972 im Globus angesiedelte Geschäftsstelle mit dem neuen Konzept gestärkt. Hierzu trägt gewiss auch das kostenfreie Kunden-WLAN bei, mit dem mittlerweile nahezu alle Geschäftsstellen der Kreissparkasse St. Wendel ausgestattet sind.

Der neue Geschäftsstellenleiter Pascal Töttel freut sich gemeinsam mit seinem dreiköpfigen Team über das moderne Ambiente und hofft, dass die Kunden ebenso begeistert sein werden: „Wir freuen uns sehr, dass wir unsere Kunden nun endlich in den neuen Räumlichkeiten begrüßen und beraten können.“

„Dass dies möglich ist, haben wir vor allem auch den am Umbau beteiligten Firmen aus der Region zu verdanken“, betont Dirk Hoffmann, Vorstandsvorsitzender der Kreissparkasse St. Wendel.

Seit Montag, 12. November, können die Besucherinnen und Besucher die neue Geschäftsstelle ausgiebig begutachten und die Möglichkeit zu einem intensiven Gespräch mit dem neuen Geschäftsstellenleiter und seinen Mitarbeitern nutzen.

Seite 3  
Pressemitteilung November 2018

In der Eröffnungswoche bietet die Kreissparkasse St. Wendel ihren Besuchern die Chance, bei einem Gewinnspiel einen von 25 Globus-Einkaufsgutscheinen im Wert von 20 Euro zu gewinnen.

Für weitere Informationen oder Fragen:

Andrea Eckert  
Abteilungsleiterin Kommunikation und Marketing  
Telefon: +49 6851 15-423  
[andrea.eckert@kskwnd.de](mailto:andrea.eckert@kskwnd.de)

