

Seite 1  
Pressemitteilung Juli 2017

## Pressemitteilung

**Die Kreissparkasse St. Wendel ist die „BESTE BANK vor Ort“**

St. Wendel, im Juli 2017

**Die Kreissparkasse St. Wendel holt sich den Titel „BESTE BANK vor Ort 2017“ der Gesellschaft für Qualitätsprüfung mbH (GfQ)- einer unabhängigen Gesellschaft zur Qualitätsmessung in Banken. Der verbraucherorientierte Bankentest orientiert sich an den DIN-Vorgaben zur „Standardisierten Finanzanalyse für Privathaushalte“ und ist damit einzigartig in Deutschland. Getestet wurden fünf Institute in St. Wendel. Mit einer Note von 2,1 ging die Kreissparkasse St. Wendel als klarer Sieger hervor.**

„Damit wird von unabhängiger Seite bestätigt, dass unsere Kunden sich bei uns auf eine hohe Beratungsqualität verlassen können“, freut sich Vorstandsvorsitzender Klaus-Dieter Schmitt. „Die Auszeichnung zeigt uns auch, dass es richtig war beim Geschäftsstellennetz verstärkt auf Qualität statt auf Quantität zu setzen.“

Für Kunden wird es zunehmend schwieriger die Banken hinsichtlich ihrer Qualität voneinander zu unterscheiden. Aus diesem Grund hat die GfQ einen unabhängigen Bankentest ins Leben gerufen, der den ratsuchenden Verbrauchern Orientierung geben soll.

Dieser Bankentest mit dem Titel „BESTE BANK vor Ort“ trifft eine verbindliche Aussage, wie es um die Beratungsqualität für Privatkunden in regionalen und überregionalen Banken und Sparkassen steht. Hierzu führt ein Team von professionellen Bankentestern jedes Jahr in mehr als 400 Städten bundesweit verdeckte Testkäufe in Kreditinstituten durch und prüft deren Beratungsleistung anhand von standardisierten Vorgaben im Sinne des Verbraucherschutzes.





Die Beurteilung der Testkaufgespräche erfolgt dabei anhand von fünf Testkategorien: Gesprächsanbahnung, Nachbetreuung, Atmosphäre / Interaktion, Bedarfsanalyse und Empfehlung.

In diesem Jahr wurde der Test erstmalig in fünf Kreditinstituten in St. Wendel durchgeführt: Bank 1 Saar eG, Commerzbank AG, Deutsche Postbank AG, Kreissparkasse St. Wendel und Unsere Volksbank eG St. Wendeler Land. Mit einer Gesamtnote von 2,1 erreichte die Kreissparkasse St. Wendel in diesem Vergleichstest Platz Eins.

| Bank                                  | Gesamtnote |
|---------------------------------------|------------|
| <b>Kreissparkasse St. Wendel</b>      | <b>2.1</b> |
| Unsere Volksbank eG St. Wendeler Land | 2.7        |
| Bank 1 Saar eG                        | 3.2        |
| Commerzbank AG                        | 3.3        |
| Deutsche Postbank AG                  | 4.0        |

Die Auswertung der erhobenen Daten zeigt, dass die Kreissparkasse St. Wendel den Beratungsprozess sehr gut umsetzt. Sowohl die vollständige Aufnahme der Kundensituation, auf deren Basis man erst über die richtigen finanziellen Entscheidungen sprechen kann, als auch die Herleitung der Produktempfehlungen waren beim Sieger in St. Wendel bestens gelöst.

„Das hervorragende Ergebnis dieses Bankentests bestätigt, dass wir unsere Kunden verstehen und wissen, wie sie bestmöglich für die Zukunft gerüstet sind“, betont Vorstandsmitglied Marc Klein. „Ganz nach dem Motto: Vertrauen ist einfach, wenn man sich beim Testsieger auf die beste Beratung verlassen kann.“

Seite 3  
Pressemitteilung Juli 2017



Basis für diese, an den Bedürfnissen der Kunden ausgerichteten Beratung ist der individuelle Finanz-Check, der sowohl die finanzielle, berufliche und persönliche Situation als auch die Pläne für die Zukunft berücksichtigt. Aus diesen Informationen wird für jeden Kunden ein individuelles Sparkassen-Finanzkonzept maßgeschneidert. Das schließt Versorgungslücken, schöpft Sparpotenziale aus und bietet auf lange Sicht finanzielle Sicherheit.

„Die Auszeichnung haben sich alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter unserer Sparkasse verdient, die sich in den Geschäftsstellen und in den unterstützenden internen Abteilungen tagtäglich für die kompetente ganzheitliche Beratung unserer Kunden engagieren“, lobt Vorstandsvorsitzender Klaus-Dieter Schmitt.



Vorstandsvorsitzender Klaus-Dieter Schmitt und Vorstandsmitglied Marc Klein freuen sich über den Award „Beste Bank vor Ort 2017“



Abteilungsleiter Vermögensmanagement-Center Christian Kreuzer,  
Geschäftsstellenleiterin St. Wendel Jutta Fries und Abteilungsleiter Geschäftsstellen-Center  
Werner Backes mit der Auszeichnung als „Beste Bank vor Ort 2017“



Kundenberater Christoph Hess, Service-Mitarbeiterin Ellen Jeremias und Infopoint-  
Mitarbeiterin Maria Schmitt sind stolz auf die Auszeichnung als „Beste Bank vor Ort 2017“

Seite 5  
Pressemitteilung Juli 2017

Für weitere Informationen oder Fragen:

Andrea Eckert  
Referentin Vorstandsstab  
Telefon: +49 6851 15-423  
andrea.eckert@kskwnd.de

