

Kundeninformation zur Sicherem E-Mail

„Digitale Raubzüge und Spionageangriffe gehören aktuell zu den „Wachstumsbranchen“ der organisierten Kriminalität. Selbst modernste Sicherheitstechnologie bietet dagegen oft keinen ausreichenden Schutz, denn Ziel der Attacken sind nicht die Stärken eines Systems, sondern dessen Schwachstellen.“¹

Das sogenannte „Sniffen“, Ausspähen von E-Mailinhalten und Authentifizierungsdateien sowie das „E-Mail Spoofing“, das Erstellen einer E-Mail mit gefälschtem Absender, sind inzwischen weit verbreitete Methoden.

Eine normale E-Mail ist ungefähr so sicher und geheim wie der Inhalt einer Postkarte. Daher haben vertrauliche und persönliche Daten in einer klassischen E-Mail nichts zu suchen.

Mit der Sicherem E-Mail können diese Sicherheitsrisiken weitgehend ausgeschlossen werden.

Informationen zur Sicherem E-Mail erhalten Sie bei Ihrem Berater, oder der Electronic Banking Hotline unter der Telefonnummer 06851 15 780. Ihre Anfragen können Sie ebenfalls per Mail an securemail@kskwnd.de senden.

Notwendigkeit?

Mit der Sicherem E-Mail reagiert die Kreissparkasse St. Wendel auf die zunehmenden Gefahren der E-Mailkommunikation im Internet, indem Sie ihren Kunden und Partnern die Möglichkeit bietet, vertrauliche Informationen sicher auszutauschen. Damit wird durch die Kreissparkasse St. Wendel wesentlichen Sicherheitsaspekten Rechnung getragen.

Vertraulichkeit - Unverschlüsselte E-Mails sind zu vergleichen mit dem Versand von Postkarten, sie sind von jedem lesbar. Das Gefahrenpotenzial ist jedoch wesentlich größer - ein E-Mail ist sofort elektronisch verwertbar. Daten können unter den vielfältigsten Aspekten analysiert und an interessierte aber unberechtigte Dritte weitergereicht werden. Das „Abhören“ des weltweiten Datenstroms ist heute mit einfachen Softwareprogrammen, die aus dem Internet geladen werden können, möglich.

Authentizität - Einer der wesentlichen Punkte für die Beurteilung, ob ein E-Mail tatsächlich von einem „echten“ Absender gesendet wurde, ist die Angabe der Absenderadresse. Diese ist jedoch leicht manipulierbar.

Integrität - Jeder Router/Server, den ein E-Mail im Internet passiert, stellt eine potenzielle Angriffsstelle dar, auf welcher der Inhalt von Mails auf dem Weg vom Sender zum Empfänger manipuliert werden kann. Auch dieses ist mit vergleichsweise geringem technischem Aufwand möglich.

¹ Götz Schartner, 8com GmbH, „Sicherheit im Internet“.

Anforderungen und Wege

Die Kreissparkasse St. Wendel bietet ihren Kunden und Partnern zwei Möglichkeiten zur Durchführung einer sicheren E-Mail-Kommunikation:

1. Secure WebMail - Kommunikation über ein Web-Mail-System per SSL verschlüsselter Internetverbindung

Hierfür benötigen Sie lediglich einen Internetzugang und einen Browser.



Kreissparkasse St. Wendel		Secure WebMail Interface		Logout
Übersicht	Übersicht			Hilfe
Neue Nachricht				
Posteingang				
Entwürfe				
Gesendete Nachrichten				
Gelöschte Nachrichten				
<input checked="" type="checkbox"/> Pers. Ordner				
<input checked="" type="checkbox"/> Einstellungen				
Unterordner	E-Mails	Neue Nachrichten	Grösse	
Posteingang	2	0 (0 bytes)	10.1 KB	
Entwürfe	1	0 (0 bytes)	455 bytes	
Gesendete Nachrichten	2	0 (0 bytes)	5.9 KB	
Gelöschte Nachrichten	0	0 (0 bytes)	0 bytes	
Total	5	0	16.4 KB / 30 MB	

2. Verschlüsselte E-Mail-Kommunikation mit elektronischer Signatur / Zertifikat

Hinweis: Diese Variante eignet sich nur für fortgeschrittene Benutzer die bereits ein S/MIME-Zertifikat (z. B. von S-Trust) oder einen PGP-Schlüssel haben.

Für die Durchführung einer verschlüsselten E-Mail-Kommunikation benötigen Sie ein auf Ihren Namen und Ihre E-Mailadresse ausgestelltes S/MIME-Zertifikat oder einen PGP-Schlüssel.

Kostenlose Einrichtung und Nutzung²

Für die Teilnahme an der Sicheren E-Mail ist eine einmalige, kostenlose Freischaltung notwendig.

Diese wird in der Regel von Ihrem Berater initiiert, indem er Ihnen eine erste gesicherte E-Mail sendet (diese kann bereits vertrauliche Daten unserer Geschäftsbeziehung enthalten). Sofern Sie Interesse an der Sicheren E-Mail haben, senden Sie Ihrem Berater einfach eine kurze E-Mail. Dieser wird Ihnen dann eine gesicherte E-Mail zurücksenden.

Die E-Mail Ihres Beraters wird zunächst von unserem Sicheren E-Mail-System zurückgehalten und stattdessen eine Registrierungsmail (siehe Beispiel) an Sie versendet. Mit dieser Registrierungsmail erhalten Sie weitere Informationen und den Zugang zu unserer Sicheren E-Mail.

Ihr persönliches Erstpasswort für unsere Sichere E-Mail teilt Ihnen Ihr Berater aus Sicherheitsgründen telefonisch mit. Auch wenn Sie einen Schlüssel oder ein Zertifikat einsetzen wollen, teilen wir Ihnen zusätzlich das Passwort mit.

² Von Seiten der Kreissparkasse St. Wendel entstehen Ihnen keine zusätzlichen Kosten. Beachten Sie aber, dass für die Wege S/MIME bzw. PGP gegebenenfalls Kosten entstehen können.

Beispiel einer Registrierungsmail:

Kunde@web.de,

Ansprechpartner@kskwnd.de möchte Ihnen eine Nachricht zukommen lassen, deren Inhalt vertraulich ist. Deshalb wird die Nachricht geschützt übermittelt. Bitte beachten Sie die nachfolgenden Anweisungen:

- Sollten Sie weder ein S/MIME-Zertifikat noch einen PGP-Schlüssel besitzen, so melden Sie sich bitte unter Verwendung der unten aufgeführten Benutzerdaten über den folgenden Link an:

Login Seite: <https://securemail.sparkasse.de/kskwnd/>

Benutzer ID: Kunde@web.de

Passwort: erhalten Sie von Ihrem Ansprechpartner in der Sparkasse

Wenn Sie sich erfolgreich angemeldet haben, stehen Ihnen verschiedene Optionen zur Verfügung, über welche Sie leicht Zugang zu Ihrer gesicherten Nachricht erhalten.

- Sollten Sie bereits ein S/MIME-Zertifikat besitzen, so antworten Sie bitte mit einer signierten E-Mail auf diese Nachricht.
- Sollten Sie bereits einen PGP-Schlüssel besitzen, so antworten Sie bitte mit einer E-Mail, welche den entsprechenden öffentlichen Schlüssel als Anhang trägt.

Für die Kommunikation über unser Sichere E-Mail-System gelten die [Bedingungen für die Nutzung der Anwendung Sichere E-Mail](#). Weitere Informationen erhalten Sie unter www.kskwnd.de/sichere-email.

Mit freundlichen Grüßen


Ihre Kreissparkasse St. Wendel

Bei Eingang dieser E-Mail kann es sein, dass Ihr E-Mailprogramm eine Warnmeldung ausgibt. Der Grund hierfür ist, dass diese E-Mail mit einem Zertifikat der Kreissparkasse St. Wendel signiert wurde, welches Ihrem System noch nicht bekannt ist. Bitte vertrauen Sie diesem Zertifikat, damit diese Warnmeldungen zukünftig unterbleiben.

Wenn Sie kein S/MIME-Zertifikat oder PGP-Schlüssel besitzen, können Sie unsere Web-Oberfläche „Secure WebMail“ nutzen (Variante 1). Informationen hierzu finden Sie im nächsten Abschnitt. Sollten Sie ein S/MIME-Zertifikat oder PGP-Schlüssel nutzen wollen, lesen Sie im übernächsten Abschnitt (Variante 2 für fortgeschrittene Benutzer) weiter.

Web-Oberfläche „Secure WebMail“

Sie möchten sich als „Secure WebMail“-Teilnehmer registrieren lassen. Hierzu wird das Registrierungspasswort benötigt, welches Sie telefonisch von Ihrem Berater erhalten, der namentlich im Registrierungsmail aufgeführt ist. Ihr Berater wird versuchen, Sie zeitnah zu erreichen.

 **Kreissparkasse
St. Wendel** **Secure WebMail Interface**

Willkommen beim sicheren E-Mail-System der Kreissparkasse St. Wendel!

Das System bietet Ihnen die Möglichkeit auf sicherem Weg mit der Kreissparkasse St. Wendel zu kommunizieren. Bitte akzeptieren Sie hierzu die Bedingungen für die Nutzung der Anwendung Sichere E-Mail die Sie auf unserer Internet-Seite www.kskwnd.de/sichere-email in der Rubrik Downloads erhalten. Dort finden Sie auch eine ausführliche Anleitung zur Nutzung des Systems.

Bedingungen

Klicken Sie auf Fortfahren um die Bedingungen für die Nutzung der Anwendung Sichere E-Mail zu akzeptieren und Ihre Anmeldung zu vervollständigen.

Beim „Secure WebMail“-System verbleibt die E-Mail 180 Tage lang auf dem Server der Kreissparkasse St. Wendel und Sie autorisieren sich über einen Browser mit Benutzernamen (E-Mail Adresse) und Passwort. Ist eine neue E-Mail in Ihrem Web-Mail Postkasten angekommen, so erhalten Sie von unserem Sicherem E-Mail-System eine Benachrichtigung mit einem Link zum Aufruf des Web-Mail Systems.

Das Registrierungspasswort ist nur für die Erstanmeldung gültig, Sie werden zu einem Wechsel des Passwortes aufgefordert.

Anschließend müssen Sie Ihre persönlichen Daten ergänzen und ein eigenes Passwort vergeben. Bitte beachten Sie dabei, dass das Passwort aus mindestens 8 Zeichen, mindestens einer Zahl und Groß- und Kleinbuchstaben bestehen muss.

 **Kreissparkasse
St. Wendel** **Secure WebMail Interface**

Benutzer-Informationen

Sie wurden soeben automatisch registriert. Um die gesicherte E-Mail zu erhalten, füllen Sie bitte die untenstehenden Formularfelder aus und drücken den Senden-Button.

Benutzer ID: mail@ .de

Vorname und Nachname:

Neues Passwort:

Passwort bestätigen:

Sprache ▼

Das Passwort muss aus mindestens 8 Zeichen bestehen.
Es dürfen die folgenden Sonderzeichen benutzt werden: !"#%&'()*+,-./:;<=>?@[\\]^_`{|}~

Nach der Hinterlegung einer Sicherheitsfrage für einen eventuellen Passwortverlust werden Sie zu Ihrem persönlichen Postfach geführt.



Unterordner	E-Mails	Neue Nachrichten	Grösse
Posteingang	2	0 (0 bytes)	10.1 KB
Entwürfe	1	0 (0 bytes)	455 bytes
Gesendete Nachrichten	2	0 (0 bytes)	5.9 KB
Gelöschte Nachrichten	0	0 (0 bytes)	0 bytes
Total	5	0	16.4 KB / 30 MB

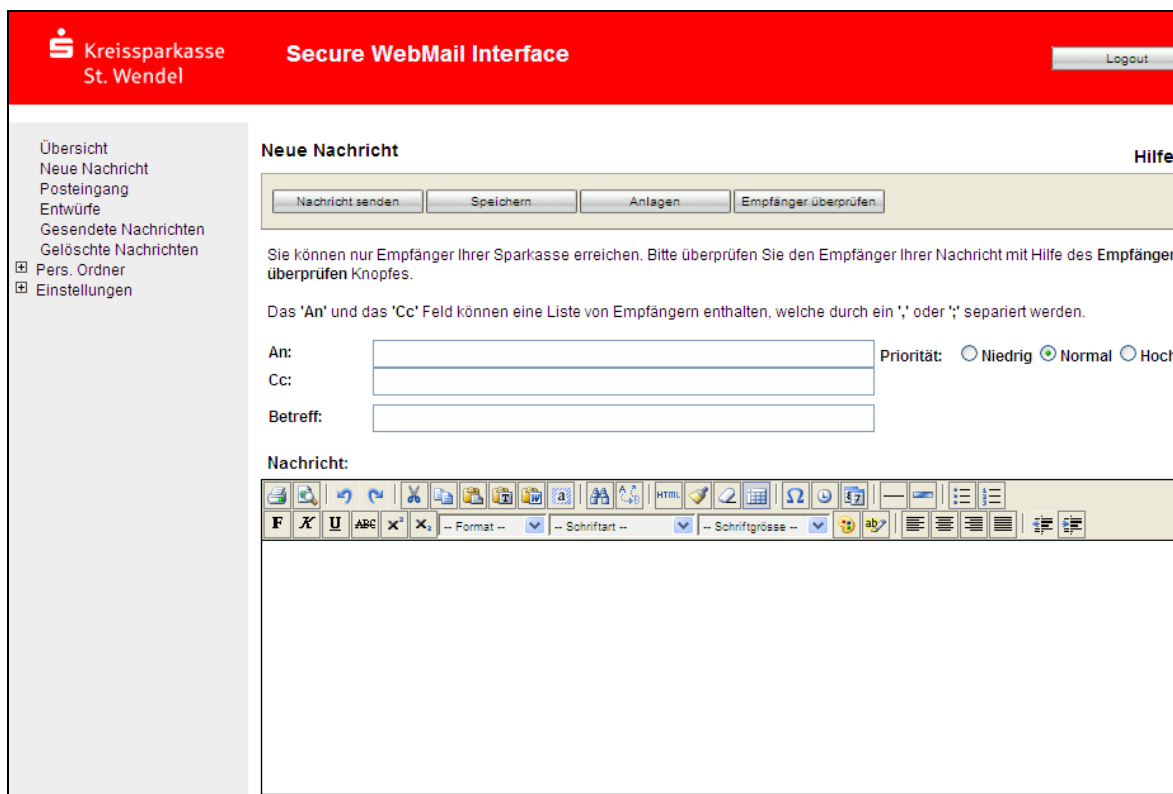
Klicken Sie auf „**Posteingang**“ um Ihre Nachrichten zu lesen.

Über den Menüpunkt „**Neue Nachricht**“ im linken Navigationsbaum können Sie neue verschlüsselte Nachrichten an unsere Sparkasse senden. Im Feld „An“ geben Sie den Nachrichtempfänger der Kreissparkasse St. Wendel ein (vorname.nachname@kskwnd.de). Den Nachrichtentext schreiben Sie im Nachrichtenfeld.

Über den Button „**Anlagen**“ können Sie Dateianhänge an den Empfänger beifügen.

Hinweis: Sie können nur Nachrichten an Empfänger der Kreissparkasse St. Wendel senden. Bevor Sie die Nachricht senden, überprüfen Sie bitte den Empfänger über den Button “Empfänger überprüfen”

Abschließend senden Sie die E-Mail mit dem Button „**Nachricht senden**“ an den Empfänger.



Sie haben jederzeit die Möglichkeit Ihr Passwort zu ändern (Menü Einstellungen – Passwort ändern).

S/MIME-Zertifikat oder PGP-Schlüssel

Sie haben bereits ein Zertifikat oder einen Schlüssel. Dann beantworten Sie bitte die Registrierungsmail (Sie müssen keinen Text schreiben) und unterschreiben Sie es mit Ihrem Zertifikat bzw. hängen den Schlüssel als Dateianhang an. Damit ist der Austausch der öffentlichen Schlüssel vollzogen. Im Anschluss erhalten Sie eine E-Mail mit den eigentlichen vertraulichen Daten.

Bei der E-Mailverschlüsselung mit S/MIME-Zertifikat oder PGP-Schlüssel erhalten Sie die E-Mail immer direkt in Ihrem verwendeten E-Mail-Programm. Die Ver- und Entschlüsselung der Nachrichten erfolgt hierbei automatisch zwischen dem Sicheren E-Mail-System und Ihrem E-Mail-Programm.

Von der Kreissparkasse St. Wendel verschlüsselte Mails können Sie auf Echtheit prüfen, indem Sie das enthaltene Zertifikat öffnen und den Inhalt lesen.

Ergänzende Hinweise

Dieser Registrierungsprozess erfolgt einmalig. Nach erfolgreicher Registrierung wird die ursprüngliche E-Mail zugestellt und zukünftig werden sichere E-Mails automatisch entsprechend dem in der Registrierung gewählten Weg weitergereicht.

Späterer Wechsel des Weges

Sie haben jederzeit die Möglichkeit, auf ein anderes der beschriebenen Verfahren umzusteigen. Das kann z.B. der Fall sein, wenn Sie später ein S/MIME Zertifikat erhalten und fortan den automatischen Verschlüsselungsmechanismus nutzen möchten. Sollten Sie bisher das Secure WebMail-System verwenden, haben Sie dort nach der Anmeldung die Möglichkeit, unter dem Menü Einstellungen einen anderen Weg auszuwählen und Ihr Zertifikat hochzuladen.